

To: [redacted] [redacted]@minvws.nl
From: [redacted]
Sent: Tue 1/26/2021 3:39:16 PM
Subject: RE: communicatie pgb bonusregeling
Received: Tue 1/26/2021 3:39:16 PM

[redacted] ook volgens mij...

[redacted]

@ [redacted]@minvws.nl
06 [redacted]

[redacted]

@ [redacted]@minvws.nl
06 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 26 januari 2021 16:36
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: communicatie pgb bonusregeling

De eerste toezegging is al afgedaan op 8 december. Daarna hebben we geen harde toezeggingen hierop gedaan behalve dan 'u wordt nader geïnformeerd'. Wij hadden voor onszelf eind januari, begin februari in ons hoofd.

Groet,
[redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 26 januari 2021 15:53
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: RE: communicatie pgb bonusregeling

Hi,

Ligt er geen toezegging om het in de volgende covidbrief op te nemen?

groetjes

[redacted]

@ [redacted]@minvws.nl
06 [redacted]

[redacted]

@ [redacted]@minvws.nl
06 [redacted]

Van: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Verzonden: dinsdag 26 januari 2021 14:26
Aan: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
CC: [redacted] <[redacted]@minvws.nl>; [redacted] <[redacted]@minvws.nl>
Onderwerp: communicatie pgb bonusregeling
Urgentie: Hoog

Hoi [redacted],

Even een update over de communicatie over de pgb zorgbonusregeling.

De SVB heeft het verzoek gedaan om 2 nieuwsberichten samen te voegen en deze pas begin februari te publiceren. Het eerste nieuwsbericht gaat over de inhoud van de regeling (zie bijlage) en de 2^e gaat over de bekendmaking van de uitvoerder van de regeling. Het eerste nieuwsbericht is op 14 januari door ons aan de externe partijen verspreid maar nog niet door de SVB gepubliceerd en wordt door Per Saldo pas op vrijdag a.s. gepubliceerd (hier ga ik later nog een mailtje aan wijden). De SVB wil dit graag om een betere spreiding te hebben voor de (beperkt) beschikbare telefonie ivm de planning van brieven die de komende periode naar de budgethouder wordt gestuurd. Het gaat hierbij om SVB-brieven (jaaropgave e.d.), de vaccinatie-brieven en de zorgbonus.

[redacted] en ik kunnen hiermee akkoord gaan. We hebben hierbij wel aangegeven dat dit dus niet conform de oorspronkelijke communicatie strategie is.

Volgend vraagstuk is wanneer gaan we het nieuwsbericht (inhoud regeling + bekendmaking uitvoerder) publiceren? De volgorde is sowieso: eerst de openbaarmaking in de Covid-brief en vervolgens het nieuwsbericht. Er zijn 2 mogelijkheden voor de Covid-brief: 2 februari of 16 februari. Mogelijkerwijs komt er op 9 november nog een Covid-brief maar deze is niet in de planning dus daar kunnen we niet op rekenen.

Wij hebben voorgesteld op 16 februari. Redenen:

- dit is 2 weken voor opening loket, dat is tijd genoeg voor de budgethouder om zich erop voor te bereiden.
- Eerder publiceren biedt de budgethouder geen enkel voordeel, hij kan er niets mee
- Voor goede attentiewaarde kun je beter 2 momenten vlak achter elkaar doen dan 1x per maand. Dus: op 16 februari de inhoud van de regeling en bekendmaking uitvoerder en op 1 maart aandacht geven aan het feit dat het aanvraagloket nu open is.

De SVB gaat intern bespreken waar hun voorkeur naar uit gaat.

[redacted], kun jij je ook vinden in samenvoeging van de 2 nieuwsberichten? En de publicatie in de Covid-brief van 16 februari? Dit vraagstuk ligt nu ook bij Meva, bij [redacted]. Dus als je wil overleggen, dan kan dat natuurlijk.

Wij horen graag snel je reactie. Alvast bedankt!

Groet,
[redacted]